



DECAT / Geral - 036/98
Julho/98

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Aos Serviços Autorizados

1 - Transistor de saída horizontal BUH 515D

Notamos em alguns casos que o transistor de saída horizontal BUH 515D (Q404), utilizado nos televisores HPS 2092, entra em curto sem causa aparente, portanto, quando receber este modelo para conserto com o transistor em curto, efetue a substituição por um dos transistores relacionados a seguir: BU 2508 - cód. **139999301**, 2SD 1651 - cód. **139999009**, 2SD 1555 - cód. **139999010** ou 2SD 1878 - cód. **139999264**.

Obs.: O transistor BUH 515D (139999331) pode ser utilizado nos televisores de 14".

2 - HPS 1492 / 2092 com o relógio adiantando

Quando receber para conserto qualquer destes modelos acima, com a reclamação do consumidor de que o relógio adianta, efetue apenas a substituição do IC 701 (micro) pelo novo IC de código **140108714**.

3 - CM 260CD não aceita o disco (ejetando o CD)

Neste modelo de auto-rádio com CD, quando ocorrer que ao inserir o disco no compartimento o mesmo é ejetado automaticamente, a falha não é mecânica mas sim no cristal **CR02** de **16,9344MHz**, ligado aos pinos 71 e 72 do IC2 - SAA7341, que para de oscilar, sendo de fácil constatação com a utilização de um osciloscópio ou frequencímetro. Por se tratar de um componente SMD a retirada do mesmo deve ser muito cuidadosa e em seu lugar deve ser colocado o cristal de código **421230399**, sendo este um componente convencional mas apropriado ao circuito.

4 - SS9600, SS9900 e MD2400 não sintoniza emissora FM acima de 107,7MHz

Quando receber para conserto qualquer destes modelos, que não sintoniza alguma emissora local acima da frequência de 107,7MHz (ex.: 107,9MHz), efetue apenas a substituição do IC 401 (micro) pelo novo IC de código **710100057** para o modelo SS9600 ou **710100037** para os modelos SS9900 / MD2400.

Atenção:- Esta substituição é **específica** para os casos em que o rádio **não sintoniza** determinada emissora local acima de 107,7MHz. Para qualquer outro tipo de problema relativo ao micro (IC 401), utilize os IC's de código **710100007** para o modelo SS9600 ou **710100034** para os modelos SS9900 / MD2400.

5 - Lacre para os novos modelos de televisores

Para garantir que nossos televisores não sejam violados, examinados e/ou consertados por Oficinas não autorizadas, estamos **lacrando** todos os novos televisores, a partir dos modelos HPS 1401, HPS 2001 e HPS33R. Nos modelos de 14" e 20" é utilizado o lacre de código **777214303** e no modelo HPS 33R é utilizado o lacre de código **771081500**.

Dessa forma, é **obrigatório** que todos os **novos modelos de televisores** sejam **lacrados novamente** pelas Oficinas Autorizadas, após efetuarem qualquer conserto. Para os modelos anteriores, recomendamos aplicar o lacre antigo (que utiliza cordão de nylon) de código **771072500**.

Importante:- Para os novos modelos **HPS 14E, HPS 21E e HPS 29E** (série limitada), não foi previsto a colocação do lacre na fábrica, porém, recomendamos a colocação do lacre acima mencionado, após qualquer atendimento em garantia.

Atenciosamente.

Departamento Central de Assistência Técnica
DECAT - CCE